

Adviesnota Bestuur

Datum: 13 november 2018

Adviesnota voor:

Algemeen Bestuur (AB)

Onderwerp:

AV Frieso 2019

Advies:

1. Inhoud (wat willen wij bereiken en/of wat gaan wij doen *in maximaal 2 zinnen?*)

1. Alleen het AV Frieso Compleet pakket aanbieden;
2. Het doorgeven van de gehele 7% collectiviteitskorting en de nominale korting van € 8,25 op de premie in stand laten;
3. Afschaffen compensatie eigen risico voor niet-AV Frieso klanten;
4. Communicatieniveau naar inwoners NWF in 2018 voor 2019 vaststellen.

2. Netto kosten (wat mag/gaat het kosten?)

€ 24.992,91: extra kosten veroorzaakt door het doorgeven van de collectiviteitskorting.

3. Dekking (ten laste van welk budget?)

Herziene begroting 2019

Besluit Dagelijks Bestuur (ter voorbereiding op behandeling Algemeen Bestuur)

Datum:

Besluit:

Paraaf secretaris:

Besluit Algemeen Bestuur

Datum:

Besluit:

Paraaf secretaris:

Besluit Dagelijks Bestuur

Datum:

Besluit:

Paraaf secretaris:

Hoofdredacteur:	T. Huizinga	Team:	Beleid	
Teamleider:	H. Zondervan	Directeur:	M.J. Jellema	

Nader advies ingewonnen bij:		
Naam:	Datum:	Paraaf:
W. Groen	13 november 2018	

Behandeld in MT	Ja	Zo ja, wanneer: 19 november 2018
Afgestemd met Planning & Control	Ja	Zo ja, wanneer: 13 november 2018
Afgestemd met Applicatiebeheer	Ja / Nee	Zo ja, wanneer:
Afgestemd met Communicatie Extern/ intern	Ja	Zo ja, wanneer: 5 november 2018 Zo ja, wanneer:

Planning:	
Voorbereiding in DB	
Algemeen Bestuur:	
Dagelijks Bestuur:	
Ter inzage legging:	

a. Aanleiding en centrale vraag

Actualisering van de AV Frieso, zorgverzekering

In de stuurgroep van 18 oktober 2018 is de adviesnota met betrekking tot de AV Frieso behandeld. Naar aanleiding hiervan worden in deze notitie een aantal adviezen beschreven die vragen om besluitvorming.

b. Afbakening, aansluiting bij eerder vastgesteld beleid

Dit advies sluit aan bij het lopende beleid inzake de AV Frieso.

c. Advies

1. Alleen het AV Frieso Compleet pakket aanbieden;
2. Het doorgeven van de gehele 7% collectiviteitskorting en de nominale korting van € 8,25 op de premie in stand laten;
3. Afschaffen compensatie eigen risico voor niet-AV Frieso klanten.
4. Communicatieniveau naar inwoners NWF in 2018 voor 2019 vaststellen.

d. Argumenten

1. Alleen het AV Frieso Compleet pakket aanbieden.

In voorliggende jaren is er besloten om alleen het AV Frieso Compleet pakket aan te bieden. Voorstel is om dat besluit voort te zetten in 2019:

- Het prijsverschil tussen het AV Frieso Compleet en – Compact pakket is in verhouding klein ten opzichte van de verschillen tussen de pakketten. Het belang van de Dienst is om een goede verzekerdepositie te realiseren voor haar deelnemende cliënten. Het aanbieden van het Compact pakket brengt een risico met zich mee: aanspraak op zorg is veelal een onvoorziene situatie en de bijbehorende kosten kunnen de draagkracht te boven gaan.
- In het beleid van de Dienst is de AV Frieso Compleet aangemerkt als voorliggende voorziening op de Bijzondere Bijstand. Bij het aanbieden van twee pakketten lopen cliënten met een AV Frieso Compact verzekering het risico op onvoorziene zorgkosten die niet vergoed worden uit de Bijzondere Bijstand.
- Tot slot blijkt uit evaluaties van BS&F dat er in andere gemeentes, die wel twee pakketten aanbieden, maar in 1,4% van de gevallen gebruik gemaakt wordt van het AV Frieso Compact pakket.

2. Het doorgeven van de gehele 7% collectiviteitskorting en de nominale korting van € 8,25 op de premie in stand laten.

De Friesland Zorgverzekeraar geeft een procentuele collectiviteitskorting van 6% op de basisverzekering en 7% op de aanvullende verzekering. Van de 7% collectiviteitskorting op de aanvullende verzekering wordt er door de Dienst 4% korting doorgegeven aan de verzekerde cliënt. De overgebleven 3% korting wordt door de Dienst aangewend voor de uitvoeringskosten ten behoeve van het inhouden van de premies op de uitkeringen.

In iedere gemeente die een AV Frieso verzekering via de Friesland Zorgverzekeraar aanbiedt wordt anders omgegaan met het doorgeven van bovenstaande kortingen. De meeste gemeenten geven de gehele 7% door en slechts enkele geven een gedeelte of zelfs geen korting door. Vanuit zowel de Werkgroep Zorg voor Minima, als de Friesland Zorgverzekeraar alsmede het ambtelijk provinciaal overleg AV Frieso is de wens uitgesproken om deze kortingen in het komende jaar in zijn geheel door te gaan geven, zodat het voor elke verzekerde AV Frieso klant meer transparant is hoe de premie is opgebouwd.

Door de Dienst wordt er aan de verzekerde een nominale korting¹ van € 8,25 per maand op de premie gegeven. Dit is naast de procentuele korting van de Friesland Zorgverzekeraar en naast de gemeentelijke bijdrage (á €16,- per maand in 2018) die per verzekerde door de Dienst aan de Friesland wordt betaald.

Door de stuurgroep is de voorkeur uitgesproken om de € 8,25 nominale korting op de premie in stand te laten. Het in stand laten van deze korting zorgt voor een verhoging van de uitgaven voor de AV Frieso van naar verwachting € 24.992,91. Deze extra kosten zijn reeds opgenomen in de Herziene Begroting 2019.

¹ In 2015 zijn de Compensatie Eigen Risico (CER) en de Wet Tegemoetkoming Chronisch zieken en Gehandicapten (Wtcg) afgeschaft. De gemeenten in Noordwest-Friesland hebben in 2016 en 2017 compensatie geboden voor het wegvallen van de CER en Wtcg via de AV Frieso van Zorgverzekeraar De Friesland. Dit levert voor de cliënt een maandelijks premiekorting van € 8,25 op.

3. Afschaffen compensatie eigen risico voor niet-AV Frieso klanten;

Sinds 2016 wordt er door de Dienst een compensatie geboden voor het wegvallen van de CER en Wtcg gelden. Dit wordt enerzijds gedaan middels de maandelijkse premiekorting van € 8,25 die hierboven is beschreven. Anderzijds wordt aan cliënten die niet bij de Friesland Zorgverzekeraar verzekerd zijn een compensatie van € 99,- per jaar gegeven. Bij invoering van de regeling is ervoor gekozen om deze niet actief onder de aandacht te brengen, maar in te zetten waar nodig. Er wordt daarom nauwelijks gebruik gemaakt van deze compensatiemogelijkheid en de Dienst ziet het aantal aanvragen elk jaar dalen. In 2017 zijn er in het hele dienstgebied 33 aanvragen toegekend.

Gezien het lage bereik van de regeling is het voorstel om deze vanaf 2019 te laten vervallen. Een eventuele nieuwe regeling ter compensatie van zorgkosten of eigen risico zal opnieuw bekeken worden in de evaluatie van het armoedebeleid. Zodoende kan een nieuwe regeling in een breder perspectief beoordeeld worden.

4. Communicatieniveau naar inwoners NWF in 2018 voor 2019 vaststellen.

Er is aangaande het communicatieniveau voor 2018 gekozen voor een brede communicatie richting zoveel mogelijk potentiële deelnemers. Er is naast de standaard jaarlijkse communicatie ingezet op het vergroten van het bereik door middel van het pro-actief benaderen van potentiële deelnemers door middel van onder andere een informatieve mailing naar het gehele nieuwe Wmo bestand. Deze aanpak heeft geleid tot 274 nieuwe verzekerden, waarvan het merendeel niet-uitkeringsgerechtigden.

Gezien het zichtbare succes van deze aanpak, wordt er voor 2019 geadviseerd opnieuw te kiezen voor een brede communicatieaanpak op NWF niveau. Dit als extra toevoeging op de standaard communicatie, die bestaat uit:

- De huidige cliënten informeren per brief;
- De informatie verspreiden via de websites en de plaatselijke gemeentelijke pagina in de huis-aan-huis bladen;
- Het verspreiden van brochures van de Friesland in de Gebiedsteams;
- De gebiedsteams actief informeren over de wijzigingen;
- Communicatie via gezondverzekerd.nl.

e. Kanttekeningen en risico's

e1. Bestuurlijk, financieel, juridisch of maatschappelijk risico:

e2. Maatregel om risico te minimaliseren:

f. Financiële consequenties

De extra kosten die gepaard gaan met het doorgeven van de collectiviteitskorting en het in stand laten van de € 8,25 maandelijkse nominale korting bedragen naar verwachting € 24.992,91 en zijn opgenomen in de Herziene Begroting 2019.

f1. Totale kosten van de investering of uitgaaf

f2. Bijdrage van derden

f3. Incidentele of structurele kosten

f4. Financiële consequentie is wel of niet binnen de begroting te verantwoorden

f5. Dekking vanuit budget

g. Procedures, uitvoering en planning

g1. Afstemming met eventuele leverancier

g2. Automatisering

g3. Administratie

h. Communicatie

De adviesraad is bij de totstandkoming van dit advies betrokken en kunnen zich vinden in bovenstaand advies. Zij achten het van belang dat er ingestemd wordt met het voorstel om alle kortingen door te geven aan de cliënt. Daarnaast wil de Adviesraad betrokken worden in de communicatie naar de cliënten.

h1. Voorlichting intern

h2. Voorlichting extern

i. Bijlagen